



Fraunhofer IML

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR MATERIALFLUSS UND LOGISTIK IML



Q

Qualität



U

Umwelt



E

Energie



R

Risiko



I

Informations-



S

System

QUALITÄTS-, UMWELT-, ENERGIE- UND RESSOURCEN-INFORMATIONSSYSTEM

Fraunhofer-Institut für
Materialfluss und Logistik IML

Abteilung: Informationslogistik
und Assistenzsysteme
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4
44227 Dortmund

Ansprechpartner

Olaf Vieweg
Telefon: +49 (0)231/9743-412
olaf.vieweg@iml.fraunhofer.de



www.iml.fraunhofer.de

Hintergrund

Die Einführung und der Betrieb ganzheitlicher Managementsysteme verlangen auch das Management zahlreicher Informationen in Form von Dokumenten und Daten:

Prozessvisualisierungen, Kennzahlenverwaltung, Dokumentenmanagement und –versionierung, Reklamationsverwaltung, Prüfungsdokumentation, Gefahrstoffmanagement und viele mehr.

Bei genau diesen Problemen hat die Abteilung „Informationslogistik und Assistenzsysteme“ des Fraunhofer IML bereits viele KMU unterstützt. Auf Basis dieser Beratungserfahrungen wurde das Assistenztool QUERIS entwickelt.

Was ist QUERIS?

QUERIS ist eine Informations- und Kommunikationsplattform, die Effizienz, Aktualität und Produktivität gewährleistet, indem sie Arbeitsprozesse und Informationen orga-

nisiert, strukturiert und verknüpft. Um Ressourcenverschwendung und aufwändiges Suchen zu vermeiden, werden Daten in Papierform digitalisiert und mit allen anderen Informationen unternehmensweit bereitgestellt, damit sie von allen Mitarbeitern gemeinsam bearbeitet werden können.

Dadurch kombiniert und erweitert QUERIS die Vorteile gängiger Content-Management-Systeme und Intranet-Portale.

Module

Um QUERIS individuell auf Ihre Wünsche anzupassen, ist es in voneinander unabhängige Module aufgeteilt, die separat zur Plattform hinzugefügt werden können:

- News – Ankündigung wichtiger Neuigkeiten und bevorstehender Events.
- Mitarbeiterverwaltung – Verwaltung von Mitarbeiter-Accounts und -Daten; Bestimmung unterschiedlicher Zugriffs-



rechte für die Hierarchisierung von Informationsteilung.

- Dokumentenverwaltung – Organisation und Pflege aller Dokumente.
- Projektmanagement – Planen, Erstellen und Verwalten von Projekten in Gantt-Charts inkl. E-Mail-Benachrichtigungssystem.
- Prozesscockpit – Hierarchische Abbildung von Prozessstrukturen; gemeinsames Bearbeiten zur Förderung von Motivation und Verantwortungsgefühl: Mitarbeiter können Wissen und Erfahrung aktiv einbringen sowie den Prozess mitgestalten und verbessern.
- Reklamationsverwaltung – Aufnahme von Kundenreklamationen, Erkennen von Produktionsfehlern, Herleiten von Maßnahmen.
- Lieferantenverwaltung – Hinterlegen von Stammdaten, Zertifikaten, Bewertungen etc.
- Ressourcenverwaltung – Frühzeitiges Erkennen und Vermeiden von Engpässen.
- Prüfmodul (2014) – Zentrale Komponente aller Prüfungen (Wareneingangs-, Zwischen-, Endprüfung) für Qualitätsüberwachung und Transparenz in QM, UM und EM; Effizienzsteigerung in abteilungsinternen- und -übergreifenden

Prozessen durch Informationsverknüpfung; Zeitersparnis durch intuitive Nutzung ohne umfangreiche Schulungen.

QUERIS für KMU

QUERIS wurde speziell auf Grundlage der Anforderungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) entwickelt. Zum einen ist der Leistungsumfang exakt auf die von KMU benötigten Funktionen zugeschnitten, zum anderen ist die Bedienung ohne umfangreiche Schulung möglich und die Installation sowie das Hosting auf einfachen Rechnerarchitekturen möglich.

Technische Anforderungen

Die Installation und das Hosting von QUERIS sind auf einfachen Rechnerarchitekturen möglich. Die Weboberfläche ist plattformunabhängig und kann darum sogar mobil, z. B. auf Handhelds und Tablets abgerufen werden, sodass die richtigen Informationen jederzeit und überall zu Ihren Mitarbeitern gelangen.

Unsere Leistungen

1. Zusammenarbeit zur Ermittlung aller notwendigen Anpassungen von QUERIS sowie einer sinnvollen Modul-Zusammenstellung.

2. Durchführung von Schulungen zur Handhabung des Tools.
3. Hilfe bei der Integration von QUERIS in bestehende Managementsysteme.
4. Kontinuierlicher Verbesserungsprozess im After Sales-Service

IHRE VORTEILE

Alles in allem ist QUERIS als eine Informations- und Kommunikationsplattform ein effizientes und leistungssteigerndes Tool für Unternehmen, mit dem auf einfache Weise Wissen organisiert und zahlreiche Unternehmensbereiche unterstützt werden.

Unternehmen profitieren gleich dreifach: Erhöhte Transparenz sichert Qualität, intuitive Nutzung erleichtert den Workflow und spart Zeit, optimierte Prüfzyklen vermeiden Fehlerkosten.

www.queris.de

